



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

DIRECȚIA STRATEGII COMUNICARE  
BIROU COMUNICARE  
Nr. D/ /

AVIZAT  
GABRIELA SCHMUTZER,  
DIRECTOR GENERAL

## RAPORT DE ACTIVITATE - 2017 -

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 este instituția care pune în aplicare, la nivelul sectorului 6, măsurile și programele care au ca obiect protecția socială a cetățenilor. Pe parcursul anului 2017, activitățile desfășurate au fost următoarele:

### DIRECȚIA GENERALĂ

#### Serviciul Resurse Umane

Nr.angajați la începutul perioadei	Nou angajați	Pensionați	Încheierea contractului de muncă / raportului de serviciu / transfer	Nr. angajați la sfârșitul perioadei
1054	111	16	43	1106

#### Biroul Asistenți Personali și Maternali

Nr angajați la începutul perioadei	Angajați	Încetări contracte de muncă	Număr angajați la sfârșitul perioadei
498	141	101	538

#### Serviciul Juridic și Contencios

- Plasament – 106;
- Consiliere psihologică – 7;
- Reintegrare în familie – 5;
- Decădere – 3;
- Adopții (deschidere de procedură, încredințare în vederea adopției, încuviințare adopție) – 71;
- Puneri sub interdicție - 6;
- Pretenții – 9;



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

- Contestații – 45;
- Ordonanțe de plată – 4;
- Înlocuire munca în fol. comunit. –246 ;
- Constatate prescriere exec. sancț. - 574;
- Alte cauze – 10;
- Notificări, popriri – 176;
- Legalizări sentințe judecătorești – 465;
- Certificate de greșă – 49;
- Asistarea persoanelor vârstnice la încheierea contractelor de întreținere – 33.

### Biroul Adopției și Postadopții

Nr. crt.	TIPURI DE ACTIVITĂȚI	Nr. lucrări
1	Informare/consiliere beneficiari	51
2	Cereri de evaluare atestat	52
3	Raport final atestat	49
4	Dispoziție atestat	49
5	Atestat emis persoană / familie aptă să adopte	49
7	Copii cu deschidere procedură adopție internă (sentința legalizată)	17
8	Cereri de încredințare în vederea adopției	6
9	Raport final încredințare în vederea adopției	6
10	Copii cu încredințare în vederea adopției (sentința legalizată)	10
11	Dosar încredințare în vederea adopției	8
12	Raport bilunar	253
13	Cereri de încuviințare adopție	15
14	Raport final încuviințare adopție	14

### Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie”

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
Persoane vârstnice cu domiciliul legal pe raza sectorului 6	Îngrijire și asistență în regim rezidențial	17	6	7	16



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

## Centrul pentru Persoane Vârstnice „Floare Roșie”

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat(descriere pe scurt)	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
Persoane vârstnice	Îngrijire și asistență în regim rezidențial	70	16	24	62

Activități desfășurate în cadrul C.P.V. ”Floare Roșie” în anul 2017:

- zilnic:”Terapia pentru suflet prin muzică și poezie;
- săptămânal: terapie prin mișcare pentru stimularea psihomotorie a beneficiarilor; terapie asistată cu câini;
- Un număr de 14 evenimente constând din spectacole pentru beneficiari, donații, cadouri.

## DIRECȚIA STRATEGII COMUNICARE

### Serviciul Strategii, Proiecte

- Derularea activităților pentru sustenabilitatea proiectelor „ȘANSA-Sprijin pentru autocunoaștere și autodepășire a situației de vulnerabilitate”, finanțat din FSE-POSDRU, Axa Prioritară 6 „Promovarea incluziunii sociale”, D.M.I. 6.2. „Îmbunătățirea accesului și a participării grupurilor vulnerabile pe piața muncii” și „EVA – Evoluție Valoare Antreprenoriat pentru femei pe piața muncii” finanțat din FSE-POSDRU, Axa Prioritară 6 „Promovarea incluziunii sociale”, DMI 6.3 „Promovarea egalității de șanse pe piața muncii”;
- Întâlniri de lucru cu echipele de implementare în vederea derulării sustenabilității proiectelor „ȘANSA-Sprijin pentru autocunoaștere și autodepășire a situației de vulnerabilitate” și „EVA – Evoluție Valoare Antreprenoriat pentru femei pe piața muncii”;
- Activități și întâlniri de lucru pentru derularea proiectului „Program integrat de educație pentru diversitate”, cod PEC079, finanțat prin Programul RO10 "Copii și tineri în situații de risc și Inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și promovarea incluziunii sociale" al Mecanismului Financiar SEE 2009 – 2014;
- Pregătirea documentației necesare Hotărârilor Consiliului Local al Sectorului 6, București pentru aprobarea derulării și finanțării proiectelor asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială care pot primi subvenții din bugetul local, în temeiul dispozițiilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române care înființează și administrează unități de asistență socială, a H.G. nr. 1153/2001 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 34/1998, modificată și completată prin H.G. nr. 942/2005.
- Pregătirea documentației necesare convențiilor de colaborare cu asociațiile și fundațiile care au obținut Hotărâri ale Consiliului Local al Sectorului 6, București pentru aprobarea derulării și finanțării proiectelor asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială care pot primi subvenții din bugetul local, în temeiul dispozițiilor Legii nr. 34/1998.
- Consultarea ghidurilor lansate în cadrul programelor cu finanțare europeană nerambursabilă 2014-2020 și a legislației aferente;
- Elaborarea Strategiei de dezvoltare și performanță administrativă a DGASPC Sector 6- 2018-2022;
- Participarea la un număr de 10 întâlniri, workshop-uri, seminarii, conferințe, lansări de proiecte.



## Biroul Relații ONG

- **Consultarea următoarelor ghiduri:**

- Condiții specifice de accesare a fondurilor în cadrul apelurilor de proiecte POR/2016/3/3.1/B/1/7 Regiuni și POR/2016/3/3.1/B/1/BI, Axa prioritară 3, Prioritatea de investiții 3.1, Operațiunea B- Clădiri publice în cadrul POR 2014-2016
- Condiții specifice- Bunicii comunității , Servicii sociale și socio-medicale pentru varstnici, din cadrul Programului Operațional Capital Uman, Axa prioritară 4 : Incluziunea socială și combaterea sărăciei, Prioritatea de investiții 9.ii, Obiectivul specific 4.4
- Ghidul Solicitantului pentru Programul de Interes Național “Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate”
- Ghidul Solicitantului “Sprijin pregătit pentru elaborarea Strategiilor de Dezvoltare Locală” – orașe/municipii cu populație de peste 20.000 locuitori – Axa prioritară 5 – Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității, Prioritatea de investiții 9.vi : Strategii de dezvoltare locală elaborate la nivelul comunității.
- Ghidul specific POR 10.1 privind construcția, reabilitarea, modernizarea, extinderea și echiparea creșelor și grădinițelor.

- **Încheiere convenții de colaborare cu următoarele fundații/asociații/instituții:**

- **PR Red Spot** - pentru minorii aflați în evidența DGASPC Sector 6 care pot participa la o serie de sesiuni informative pe tema educației medicale : Prevenție în sănătatea orală; Factori de risc și HPV; Boli cu transmitere sexuală; Prevenție, diagnostic și tratament; **Asociația Free** - pentru victimele violenței domestice; **Asociația ANAIS** - pentru preluarea victimelor violenței în familie, prin intermediul Centrului de găzduire în regim de urgență Casa INVICTA (întâlniri cu reprezentantul asociației și deplasări la sediul acesteia); **Grădinița nr.209** - în vederea desfășurării proiectului Civitas- Călător prin țara mea; **Grădinița nr.198** - în vederea desfășurării proiectului Civitas- Pas cu pas spre o viață sănătoasă; **Fundația JOYO** - “Sprijin Socio-Educativ pentru Copii, Tineri și Familii în Dificultate”
- Colaborare cu **Raiffeisen Bank Romania** în vederea încheierii unei convenții, pentru implementarea proiectului Raiffeisen Comunități, în domeniul educației non-formale pentru tineri, care au rezultate peste medie la școală; **Asociația Activ Random** în vederea facilitării accesului la cursurile de formare profesională pentru femeile cu statut de refugiat; **Asociația Integrarea Tinerilor cu Dizabilități** în vederea încheierii unei convenții pentru oferirea de servicii la domiciliu prin echipa mobilă;
- Întâlnire cu reprezentanții Liceului Petru Maior în vederea stabilirii unui parteneriat pentru proiectul ROSE

- **Participare la conferințe și întâlniri de lucru**

- **Monitorizarea fundațiilor și asociațiilor partenere**, care primesc subvenție din bugetul local ( începând cu luna septembrie):

**Asociația Centrul Creștin București:**

- Proiectul Cantina Socială Harul - 250 beneficiari
- Proiectul România Kids - 100 beneficiari;



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

**Fundația Filantropică Metropolis:**

- Proiectul Centrul de Ocrotire a Copiilor Acasă- 39 beneficiari
- Proiectul Centrul de Consiliere și Sprijin pentru tineri în situații de risc- Pași spre independență – 15 beneficiari
- Proiectul Centru de zi pentru Copii și Părinți – 30 beneficiari

**Fundația Principesa Margareta a României:**

- Proiectul Centrul Comunitar Generații - 50 beneficiari

**Fundația Sfântul Arhidiacon Stefan:**

- Cantina Socială – 140 beneficiari
- Clubul Copiilor – 40 beneficiari

**Asociația Fraților Mariști ai Școlilor din România:**

- Centrul de plasament “Sf. Marcellin Champagnat”- 32

• **Colaborare cu ANFP, în cadrul proiectului IDEAS- Carta Diversității:**

- participare la ateliere de lucru, seminarii și diseminarea informațiilor la nivel instituțional

**Complexul de Servicii Sociale Seniori**

<b>01.ianuarie 2017-31.decembrie 2017</b>	<b>Membri înscriși la începutul perioadei</b>	<b>Număr participanți la activități curente (Medie)</b>	<b>Membri înscriși la sfârșitul perioadei</b>
<b>Clubul Seniorilor Mihai Eminescu</b>	299	150	369
<b>Clubul Seniorilor Ioan Slavici</b>	126	50	117
<b>Clubul Seniorilor Marin Preda</b>	26	16	46
<b>Clubul Seniorilor I. L. Caragiale</b>	43	32	56
<b>Clubul Seniorilor Mihai Sadoveanu</b>	47	32	65
<b>Clubul Seniorilor Liviu Rebreanu</b>	70	40	58
<b>Total</b>	<b>611</b>	<b>319</b>	<b>711</b>
<b>Salinoterapie</b>	61		26



## Serviciul Relații cu publicul

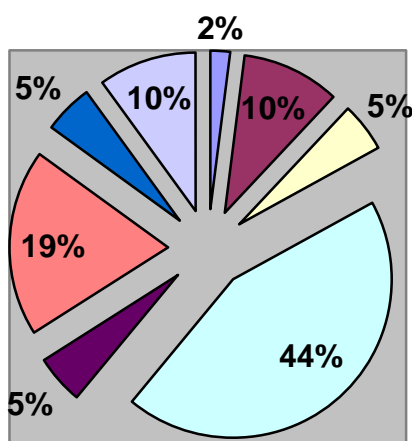
1. Serviciul Relații cu Publicul reprezintă puntea de legătură dintre DGASPC Sector 6 și cetățeni, instituții, asigurând contactul și comunicarea cât mai eficiente. Serviciul Relații cu Publicul se află în directă subordonare a directorului general al DGASPC Sector 6 și acoperă următoarele domenii de activitate:

- Relații cu publicul;
- Registratură;
- Secretariat;
- Curierat.

Sediu	Număr intrări	Număr ieșiri	Număr total intrări-ieșiri
Serviciul Relații cu Publicul – sediul central	20301	7214	27515
Direcția Protecția Copilului – sediul Aleea Istru nr. 4	8075	6676	14751
Direcția Protecție Socială – sediul Floare Roșie nr. 7A	20860	12834	33694

În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul central, s-au înregistrat aproximativ 150 de solicitări verbale/telefonice zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

## Ponderea pe domenii de interes

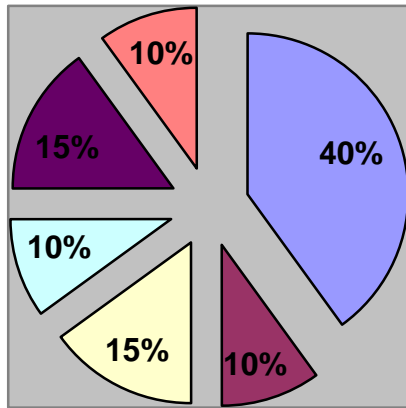


- reordonanțări plăți diverse prestații sociale
- ajutor social/prevenire marginalizare socială
- persoane vârstnice
- persoane cu handicap
- copii
- alocații și indemnizații, înscriere copii la creșă
- alte domenii
- ajutoare alimentare Program UE

În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul Direcția Protecția Copilului, s-au înregistrat aproximativ 100-150 de solicitări verbale zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.



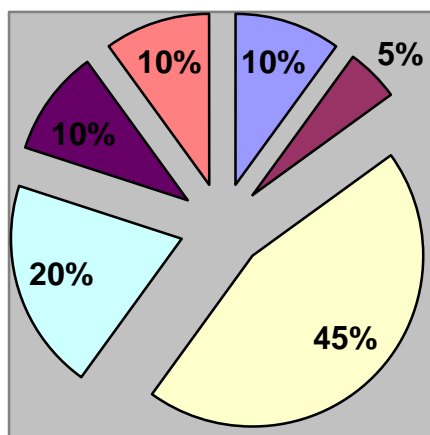
## Ponderea pe domenii de interes



- - solicitări ajutoare financiare-materiale
- -adoptii
- -situații de abuz, neglijare, trafic, exploatare a copilului
- - intervenții de urgență
- - copii cu dizabilități
- -asistență maternală

În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul Direcția Protecție Socială, s-au înregistrat aproximativ 200-250 de solicitări verbale/telefonice zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

## Ponderea pe domenii de interes



- - ajutor social/prevenire marginalizare socială
- - persoane vârstnice
- - persoane cu handicap
- - alocații și indemnizații, înscriere copii la creșă
- -alte domenii
- -ajutoare alimentare Program UE

S-au înregistrat 38 solicitări scrise cu privire la obținerea de informații cu caracter public – Legea 544/2001 - ce pot fi furnizate de DGASPC Sector 6.



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

## Biroul Comunicare

- Un număr de 179 de comunicate și informări de presă transmise către mass media;
- Monitorizarea aparițiilor în presă ale Direcțiilor Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din celelalte sectoare ale Municipiului București;
- Monitorizarea aparițiilor instituției în mass-media:
  - 457 apariții online
  - 49 presa scrisă
  - 25 apariții TV
  - 16 apariții radio
- Gestionarea paginii web a instituției [www.asistentasociala6.ro](http://www.asistentasociala6.ro):
  - 337 răspunsuri la solicitări online venite din partea cetățenilor;

## Date statistice [www.asistentasociala6.ro](http://www.asistentasociala6.ro)

- Vizitatori – o medie de 55.000 lunar
- Vizitatori unici – o medie de 40.000 lunar
- Accesari – o medie de 75.000 lunar

## Date statistice pagina Facebook a instituției – cont DGASPC Sector 6:

- Fani Facebook - 6517 ianuarie – 8376 decembrie
- Instagram DGASPC 6: 226 urmaritori

## Date statistice [www.socialxchange.ro](http://www.socialxchange.ro)

- Vizitatori – o medie de 1000 lunar
- Vizitatori unici – o medie de 750 lunar
- Afisari – o medie de 2500 lunar

## Alte activități:

- Asigurarea actualizării și informării prin intermediul paginilor web și social media, pentru proiectele aflate în etapa de sustenabilitate:
  - PIED - ((<http://www.pied.ro/index.html>))
  - Șanse egale în comunitatea noastră - (<http://www.sanseegaleincomunitate.ro/>)
  - O altă perspectivă a dizabilității prin calificare pe piața muncii - (<http://www.proiectformare.ro>)
  - Eva - (<http://www.evaneetwork.ro/>)

## Centrul Social Multifuncțional "Sfântul Andrei"

Servicii de îngrijire și educație copii preșcolari	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
3 - 6 ani	86	57	38	105





COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

### Centrul de Zi "Sfinții Împărați Constantin și Elena"

Servicii de îngrijire și educație copii preșcolari	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
3 - 7 ani	48	15	16	47

### Centrul de Zi "Floare de Colt"

Servicii de îngrijire și educație copii preșcolari	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
3 - 7 ani	20	4	4	20

### Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală « Conacul Golescu Grant » Sector 6

În perioada 01.01.2017 – 31.12.2017 s-au înregistrat 1133 cereri de înscriere pentru activitățile din cadrul centrului, și 1 cerere pentru salinoterapie. În această perioadă și-au desfășurat activitatea următoarele cursuri :

- **șah** – 150 beneficiari
- **karate** – 113 beneficiari
- **arte plastice** – 146 beneficiari
- **chitară** – 73 beneficiari
- **canto** – 68 beneficiari
- **dans** – 361 beneficiari
- **limba engleză** – 135 beneficiari
- **teatru** – 74 beneficiari
- **informatică** – 132 beneficiari
- **Limba franceza** – 31 beneficiari
- **Muzicoterapie** – 13 beneficiari
- **Public speaking** – 10 beneficiari
- **Matematică distractivă** – 10 beneficiari
- **Învățare eficientă** – 22 beneficiari
- **Animație** – 9 beneficiari
- **Limba spaniolă** – 40 beneficiari

De asemenea au avut loc activități organizate în cadrul C.R.D.P. „Conacul Golescu Grant” precum:

- Organizarea zilelor de naștere pentru copii ai beneficiarilor și donatorilor Magazinului "SocialXChange" – 51
- Eveniment Fundatia "Aura Ion" - 2
- Târg de mărtișor – 24.02.2017 – 08.03.2017

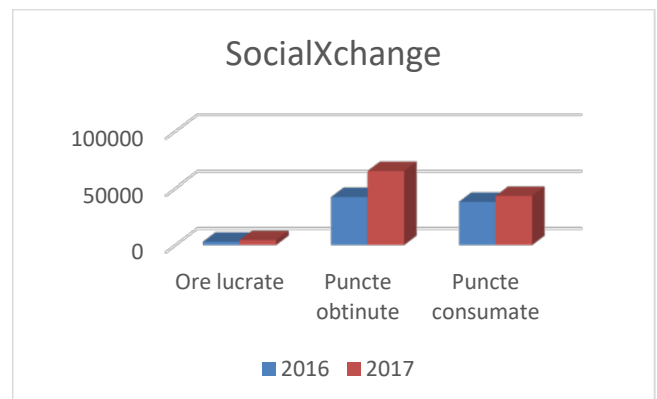
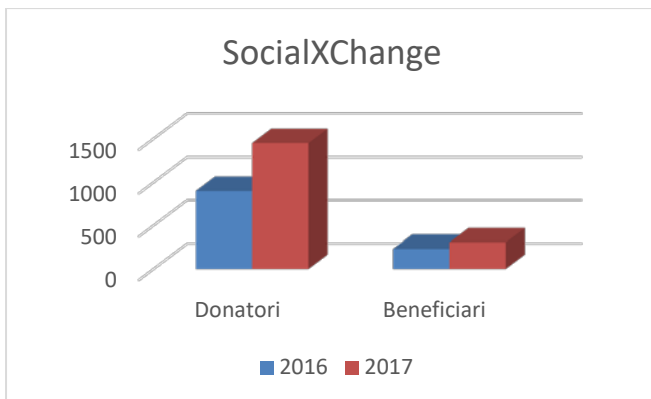


COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

- Food Revolution Day
- Ziua copilului
- Eveniment Paște (Atelier de încondeiat ouă)
- Ziua Internațională a Dansului
- Concurs șah
- Ziua Internațională a Iei
- Ziua mondială a Șahului
- Școala de bloggeri pentru părinți
- Ziua internațională a Drepturilor Copilului (Festivitate de premiere)
- Eveniment „Pâinea este dar – dăruim bucurie”
- Ziua României – ateliere copii
- Serbare de Crăciun

### Serviciul Implicare Comunitară

1. Numărul total al donatorilor: 1450.
2. Numărul total al beneficiarilor: 307.
3. Beneficiarii au lucrat un număr total de 4362,5 ore în folosul comunității.
4. Donatorii și beneficiarii au obținut : 64.929 puncte.
5. Donatorii și beneficiarii au consumat: 43.435 puncte.



În luna septembrie, SocialXchange s-a extins prin deschiderea unui al doilea magazin, situat în strada Lunca Cernei, nr 6 A, sector 6, București.

Pe parcursul anului 2017, comparativ cu anul 2016, numărul donatorilor a crescut cu 530 de persoane, numărul beneficiarilor direcți a crescut cu 70 de persoane, iar numărul orelor prestate de beneficiari în folosul comunității a crescut cu 1488,5 ore. Totodată, donatorii și beneficiarii au obținut cu 22.590,5 puncte mai mult și au consumat cu 5275 puncte mai mult.

S-au tranzacționat peste trei tone de alimente neperisabile, zeci de mii de produse igienico-sanitare, rechizite, electronice și electrocasnice. A crescut de asemenea numărul obiectelor de mobilier, precum și al produselor destinate creșterii și îngrijirii copiilor (pătuș, căruț, scaun auto, sterilizatoare, diverse aparate, centre multifuncționale de activități, jocuri și jucării).



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

Începând cu luna octombrie 2017, în cadrul celor două magazine sociale au avut loc o serie de ateliere săptămânale destinate copiilor din comunitate (educative, creative, ludice, muzicale, dans), cu diverse teme: „Dăruiești fapte bune”; „Să dansam salsa, cha-cha”; „Muzicoterapie”.

## PROTECȚIA COPILULUI

### Serviciul Asistență maternală

Obiective	Indicatori de performanță	Periodicitate	Activități desfășurate
Asigurarea integrării copiilor care necesită protecție într-un mediu familial corespunzător prin cuprinderea acestora în sistemul de plasament	1. Nr. de copii la începutul perioadei: <b>71</b> 2. Intrați copii: <b>16</b> 3. Ieșiri copii: <b>21</b>  Nr.copii la sf.perioadei : <b>66</b>	Permanent	1.Întocmirea, păstrarea și actualizarea dosarului copilului aflat în plasament la asistent maternal profesionist. 2.Întocmirea convenție de plasament pentru fiecare copil. 3.Coordonarea procesului de potrivire a copilului cu asistentul maternal, astfel încât nevoile și preferințele copilului să fie satisfacute.
Asigurarea condițiilor necesare de dezvoltare armonioasă a copilului urmărindu-se aspectele legate de sănătate, identitate, familie și relații sociale, conduită, dezvoltare emoțională, comportament și deprinderi de îngrijire personală	1.Nr. de monitorizari: <b>între 35 și 40 copil/lunar; aprox 35 AMP/lunar</b> 2. Nr.total evaluări psihologice copii: <b>70</b> 3.Nr.consilieri psihologice copii: <b>28</b> 4.Nr.consilieri psihologice familii naturale/extinse: <b>18</b> 3.Demersuri de clarificare a situației juridice a copiilor-deschiderea procedurii adopției : <b>62</b> - reintegrare în familia naturală/ extinsă: <b>13</b> - schimbare măsură: <b>4</b>	Permanent	1.Realizarea evaluării/reevaluării nevoilor copilului. 2.Activități de consiliere,monitorizare și încurajare a dezvoltării abilităților necesare atingerii scopurilor stabilite 3.Evaluarea psihologică a copiilor 4.Consilierea psihologică a copiilor 5. Consilierea psihologică a familiilor copiilor
Crearea unei rețele de	1.Nr. total AMP la începutul perioadei – <b>63 AMP</b>		1. Evaluarea capacității solicitanților în vederea atestării AMP; Cursuri de formare inițială



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

asistenți maternali profesioniști în conformitate cu nevoile comunității	2. Intrări AMP: <b>0</b> 3. Ieșiri AMP: <b>5</b> 4.Nr. total AMP la sf perioadei – <b>58 AMP</b> 5. AMP nou atestați - <b>0 AMP</b> 6. Evaluare psihologică AMP/Reatestări: <b>8</b> 7. Cons.psihologică AMP: <b>25</b>	Permanent	pentru atestarea ca asistent maternal profesionist  2. Realizarea rapoartelor de anchetă psihosocială privind evaluarea capacității de a deveni AMP și înaintarea acestora C.P.C –sector 6, cu propuneri de admitere sau respingere a cererilor de atestare ca AMP.  3. Consilierea psihologică a AMP  4. Evaluarea psihologică a AMP
--	--	-----------	---

Alte activitati:

- Implementarea terapiei “sand work” pentru copiii cu masură de protecție;
- participare la conferințe și cursuri;
- participare la activitațiile desfășurate de către instituție.

### Serviciul Management de Caz

Dispoziții la începutul perioadei raportate	Dispoziții emise	Cazuri închise	Dispoziții la sfârșitul perioadei raporta
291	74	64	301

Tipul activității (raportări, introducere date CMTIS etc)	Număr
Dosare CMTIS (dosare noi, inchideri), AMP, certificate handicap, plasamente, dosare inchise	54
Rapoarte	72
Adrese insitutii, fundatii	378
Altele	78



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

### Serviciul Intervenții în Regim de Urgență

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
Copii	Consiliere + Adăpost temporar în CPERU	0	97	97	0
	Alte situații	0	114	114	0
TOTAL		0	211	211	0
ADULȚII	Adăpost	0	0	0	0
	Adăpost de noapte	86	60	111	35
	Alte situații (decedați)	0	16	16	0
TOTAL		86	76	127	35

### Centrul de Primire și Evaluare în Regim de Urgență Arlechino

Tipul de beneficiar	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
copil	9	30	19	20

### Adăpost pentru copii

Tipul de beneficiar	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
copil	0	40	40	0

### Complex de Servicii Apartamente Sociale de Tip Familial

Tipul de beneficiari	Tipul serviciului acordat (descriere pe scurt)	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
Copii/tineri: 07 – 20 ani	Găzduire, hrană, îngrijire și pregătire pentru viața independentă.	11	7	3	15

### Serviciul Prevenirea Separării Copilului de Familie



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat (descriere pe scurt)	Existent la începutul perioadei	Intrări cazuri	Ieșiri cazuri	Existent la sfârșitul perioadei
Copil aflat în plasament	Reevaluare măsură; Consiliere socială și psihologică	135	3	14	124
Copil pentru care s-a instituit tutela	Monitorizare trimestrială	24	7	6	25
Copil aflat în situații de risc de părăsire/părăsiți în maternitate sau în familie	Evaluarea situației de risc consiliere psihologică și socială mediere relații intrafamiliale sprijin material/financiar	7	82	53	36
	Demersuri în scopul respectării dreptului copilului la identitate	4	12	16	0
	Monitorizare cuplu mamă-copil în familie	3	28	10	21
Copil cu părinți plecați la muncă în străinătate	monitorizare cf. HG 691/2015; consiliere psihologică și socială	46	33	14	65
Copil cu comportament deviant sau delincent	Consiliere socială, psihologică și comportamentală	7	44	14	37
Copil față de care s-a stabilit măsura supravegherii specializate	Stabilire și monitorizare aplicare condiții prevăzute prin hot. emisă de instanța de judecată sau de Parchet	1	1	0	2
Persoane pentru care s-a dispus executarea unei munci neremunerate în folosul comunității	Orientare către punctul de lucru; monitorizare punere în executare sentință; transmitere raport către instanța care a dispus măsura	83	70	100	53
Copil din familii defavorizate	Prestații excepționale				
	bonuri valorice (100-400 lei lunar/ 5 luni)	33	18	35	16
	subvenționare cost creșă	10	22	10	22
	plata gradinita în cuantum de maxim 300 lei/ lunar timp de max. 4 luni/an	3	1	1	3
	ajutor financiar în cuantum de până la 4000 lei – o dată/an	0	9	9	0
Copil pentru care urmează să se instituie o măsură de protecție specială	evaluare psihologică consiliere copil și persoanele de plasament întocmire raport de evaluare a cond. morale și materiale	5	26	26	5
Copil cu măsură de protecție sau care se află în dificultate în alte sectoare/județe	anchete solicitate de alte sectoare/județe /ONG/alte instituții	25	366	361	30
Părinți cu copii cu vârstă de până la 2	anchete solicitate de părinți pt.obținere indemnizații creștere copil/stimulent	2	34	35	1



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

ani	reinsertie				
Copil/familii care au beneficiat de servicii de susținere	monitorizare post-servicii	5	23	20	8

### Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului cu Dizabilități

Tip de beneficiari	Tipul serviciului acordat	Total propuneri încadrare grad handicap înaintat CPC	Total caz în lucru	Total cazuri monitorizate	grav/sever	Acc.	mediu	ușor
Copii cu Dizabilitati Familiiile copiilor cu dizabilități	Evaluare medicală, psihologică, psihopedagogică, Evaluare din punct de vedere social Consiliere medicală psihologică, psihopedagogică din punct de vedere social; Servicii de recuperare la domiciliu Susținere financiară	953	1365	768	697	121	104	21

#### Alte activități:

- derulare proiect de prestații financiare în colaborare cu Fundația Hope&Homes for Children Romania - 12 beneficiari, suma totală: 6200 lei;
- derulare proiect Prestații Financiare Excepționale conform HCL Nr.64/25.02.2016 - 14 beneficiari, suma totală: 39900 lei.

#### Secretariat Protecția Copilului

Ședințe C.P.C. pregătite	Dosare înscrise pe ordinea de zi	Convocări întocmite, înregistrate și comunicate	Hotărâri redactate	Comunicări întocmite, înregistrate și transmise
94	1147	86	1036	994

#### Centrul de Zi pentru pentru Copii cu Dizabilități Orșova

Tipul de	Tipul serviciului acordat	Existent la	Intrari	iesiri	Existent la	Total
----------	---------------------------	-------------	---------	--------	-------------	-------



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

beneficiar		inceputul perioadei acordate			sfârșitul perioadei acordate	beneficiari
Copii cu dizabilități	Îngrijire pe timpul zilei, consiliere psihologică, asistență activități recreative, activități educateducație non-formală.	15	12	11	16	27
părinți	Consiliere, sprijin și îndrumare	15	13	13	16	27

**Activități ce se desfășoară în mod permanent:**

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat	Total
Copii cu dizabilități	Evaluări psihologice inițiale	<b>18</b>
Copii cu dizabilități	Intervenții terapeutice individuale	<b>377</b>
Copii cu dizabilități	Întocmire Programe Personalizate de intervenție	<b>22</b>
Copii cu dizabilități	Activități educative nonformale+ întocmire rapoarte	<b>467</b>
Copii cu dizabilități	Evaluare logopedică inițială	<b>22</b>
Copii cu dizabilități	Intervenții logopedice	<b>160</b>
Copii cu dizabilități	Caracterizări realitate de echipă la solicitarea colegilor din cadrul SEC	<b>17</b>
Părinți	Consiliere și îndrumare	<b>23</b>
Părinți	Ședințe cu specialiștii din centru	<b>12</b>

- Organizarea proiectului Sandwork în cadrul centrului la care au participat și copiii din centru
- Ședințe de coordonare împreună cu părinții, terapeuții și coordonatorul din cadrul Asociației "Help-Autism";
- Participarea la cursul pentru terapia 3C, curs derulat pe o perioadă de 6 luni( Mihai Rădulescu);
- Derularea proiectului A.R.T.E., proiect care a continuat timp de 6 luni, începând cu luna februarie, susținut de ASOCIAȚIA ROMÂNĂ DE TERAPII EXPRESIVE în CZD"Orșova";
- Realizarea programului artistic pentru ziua de 8 martie și serbarea copiilor;
- Derularea programului de implicare și responsabilizare a părinților prin care, cu programare, fiecare părinte a participat, periodic, sau la cererea părintelui, la activitățile dintr-o zi;
- Organizarea excursiei la Ferma Animalelor Pantelimon, ca fiind una dintre activitățile de implicare și responsabilizare a părinților;
- O parte dintre angajații centrului au fost implicați în echipele din teren pentru





COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

- campania de vaccinare ROR;  
 - Activități de asigurare a permanenței în centru, fiind unul dintre punctele fixe de Prim Ajutor, pe perioada caniculei

### Complex de Servicii de Recuperare

Tabel cazuri active – nr. copii beneficiari ai Complex Servicii de Recuperare:

	Număr cazuri active existent la începutul perioadei 01.01.2017	Cazuri deschise în perioada ianuarie-decembrie 2017	Cazuri închise în perioada ianuarie-decembrie 2017	Număr cazuri active existent la sfârșitul perioadei 31.12.2017
Copii din familie	95	95	71	119
Copii din AMP	3	1	2	2
Copii din plasamente familiale	1	2	1	2
Copii din CSS Istru	2	2	2	2
Copii de la Apartamente Sociale	0	4	0	4
Copii din CPRU Arlechino	0	1	1	0
Copii echipa mobilă	0	22	10	12
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>127</b>	<b>87</b>	<b>141</b>

Tabel cazuri active 2017 pe tipuri de intervenție – număr copii, număr părinți:

Tipul de beneficiar (categorii)	Tipul serviciului acordat	Existent la începutul perioadei 01.01.2017	Intrări în perioada ianuarie-decembrie 2017	Ieșiri în perioada ianuarie-decembrie 2017	Existent la sfârșitul perioadei
<b>Copii din familie</b>	Terapie psihologică individuală	64	85	77	72
	Terapie psihologică de grup	10	17	15	12
	Terapie psihopedagogică	29	61	43	47
	Terapie educațională	40	39	46	33



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

	Kinetoterapie	46	75	57	64
	Logopedie	18	53	38	33
	*Terapie prin sport-tenis	0	24	8	16
	Artterapie	10	17	11	16
<b>Copii din CPRU Arlechino</b>	Logopedie	0	1	1	0
<b>Copii din Apartamente Sociale</b>	Logopedie	0	4	0	4
<b>Copii din CSS Istru</b>	Terapie prin sport	0	1	0	1
	Kinetoterapie	2	0	2	0
	Terapie psihopedagogică	0	0	0	0
	Logopedie	0	0	0	0
	Artterapie	1	0	0	1
<b>Copii echipa mobilă</b>	Terapie psihologică	0	4		
	Terapie psihopedagogică	0	5	2	3
	Terapie educațională	0	7	3	4
	Logopedie	0	7	3	4
	Kinetoterapie	0	20	11	9
<b>Părinți</b>	Consiliere psihologică	6	10	10	6

Observații:

\*Terapia prin tenis care a fost sistată începând cu 01.09.2016, a fost reluată la data de 01.05.2017.

### Centrul pentru Copii cu Dizabilități „Domnița Bălașa”

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat	Existent la începutul perioadei raportate	Intrari	Iesiri	Existent la sfarsitul perioadei raportate
Copii cu handicap	Regim intern /zi pe perioada anului scolar / plasament	132	30	3	159

### Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități ”Istru”

**Regim de Plasament** - copii care beneficiază permanent de:

- servicii de asistență socială, medicală, educare și reabilitare (psihologică, kinetoterapie, logopedie).
- **TOTAL COPII PLASAMENT la 01.11.2017= 18 COPII**



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

- **TOTAL COPII PLASAMENT la 30.11.2017= 18 COPII**

**Regim de Internat săptămânal**

- **TOTAL INTERNI la 01.11.2017 = 11 copii**

- **TOTAL INTERNI la 30.11.2017= 2 copii**

**Cantină**

-asigură masa copiilor aflați în internat, fără vacanțe școlare ;

-asigură masa beneficiarilor Serviciului Intervenției în Regim de Urgență, respectând normele de igienă și hrană corespunzătoare fiecărei categorii în parte atunci când este cazul ;

-asigură masa copiilor care frecventează cursurile Școlii Speciale Gimnaziale «Constantin Păunescu » (aproximativ 130 porții zilnic) fără zilele de sâmbătă și duminică, cu respectarea normelor de hrană corespunzătoare ;

**Serviciul Voluntariat și Asistență Profesională**

**Formare profesională**

În perioada ianuarie-decembrie 2017 au fost organizate un număr de 21 cursuri, workshopuri sau întâlniri adresate angajaților DGASPC sector 6 și beneficiarilor de servicii sociale.

Numărul total de participanți este: 435 adulți și copii.

**Voluntariat**

- Gestionarea unui număr de 133 de voluntari externi
- 2 întâlniri de mentenanță adresate voluntarilor
- 1 curs de animație adresate voluntarilor participanți la proiectul „Tabăra de dezvoltare”
- Realizarea unui Ghid al voluntarului
- Organizarea a două tabăre- recompensă pentru 40 de voluntari în Predeal.

**Studenți în practică**

- 19 studenți de la SNSPA
- 26 studenți la facultăți de asistență socială
- 5 de la facultăți de psihologie
- 1 student străin din Franța

**Gestionare proiecte**

**Tabere de dezvoltare personală, „Peste limite”, Liga tinerilor sportivi**

**Alte activități:**

Culegere,centralizare și monitorizare date cu privire la beneficiari de servicii sociale

Studii și analize: realizarea unei cercetări în parteneriat cu SNSPA în vederea analizării climatului organizațional, demararea unui studiu privind copiii adopției Succes versus eșec în procesul de adopție, demerarea studiului Succes versus eșec în proiectul de prestații sociale.

**Alte proiecte**



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

1. Conferința „Violența domestică încotro?”
2. Grup de lucru pentru realizarea unui instrument de lucru în asistență socială
3. Parteneriate cu mediul ONG
4. Planificarea activităților realizate cu Agenția Națională Antidrog
5. Cartografierea serviciilor sociale oferite către DGASPC sector 6
6. Demararea colaborării cu Auchan- proiectul Drumul Taberelor
7. Campanii de donații

### Serviciul Asistență în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic și Exploatare a Copilului

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat	Existent la începutul perioadei	Intrări cazuri	Ieșiri cazuri	Existent la sfârșitul perioadei
Copil pentru care se verifică/ evaluează o situație de abuz fizic	Evaluare Informare-orientare Asistență specialitate Consiliere Monitorizare	17	15	20	12
Copil pentru care se verifică/ evaluează o situație de abuz emoțional	Evaluare Informare-orientare Asistență specialitate Consiliere Monitorizare	38	27	28	37
Copil pentru care se verifică/ evaluează o situație de abuz sexual	Evaluare Informare-orientare Asistență specialitate Consiliere Monitorizare	0	4	2	2
Copil pentru care se verifică/ evaluează o situație de neglijare	Evaluare Informare-orientare Asistență specialitate Consiliere Monitorizare	18	39	27	30
Copil pentru care se verifică/ evaluează o situație de exploatare	Evaluare Informare-orientare Asistență specialitate Consiliere Monitorizare	0	0	0	0
Copil pentru care se verifică/ evaluează o situație de risc	Evaluare Informare-orientare Asistență specialitate Consiliere Monitorizare	33	46	34	45

### Serviciul Intervenție și Asistență Specializată Centre Copii

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat	Existent la începutul	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul
---------------------	---------------------------	-----------------------	---------	--------	-----------------------



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

		perioadei			perioadei
Copil	Centrul de zi Școala Gimnazială nr. 279	25	27	27	25
Copil	Centrul de zi Școala Gimnazială nr. 167	36	28	36	26
Copil	Centrul de zi Școala Gimnazială Nr.168	22	0	1	22
Copil	Centrul multifuncțional Sfântul Andrei	91	12	7	106
Copil	Centrul de zi Sfinții împărați Constantin și Elena	48	3	4	47
Copil	prestatii materiale exceptionale - plata gradinita în cuantum de maxim 250 lei/ lunar timp de 6 luni	1	0	0	1

## PROTECȚIE SOCIALĂ

### Serviciul Evaluare Complexă Persoane Adulte cu Handicap

Tipul serviciului acordat	Total propuneri încadrare grad de handicap	PROPUNERE ÎNCADRARE GRAD HANDICAP							Măsuri de protecție centre
		grav	acc	mediu	ușor	boală	certificat pentru legea 263/2010	orientare profesională	
Evaluare complexă medico-psiho-socială în scopul: - încadrării în grad de handicap; - orientării profesionale; - acordării măsurii de protecție	3723	1157	1499	521	102	406	10	3	25

### Serviciul Prestații Sociale și Facilități

Număr de prestatii sociale stabilite	5.670
Număr de prestatii sociale restante prelucrate	879
Număr de suspendări și încetări prelucrate	1.209
Indemnizatii ale PH cu AP în concediu de odihnă	497
Număr legitimații RATB prelucrate	2.471
Numar legitimații Metrou prelucrate	24.069
Numar persoane care au solicitat bilete CFR și transport interurban auto	5.347
Alocație de stat pentru copiii cu handicap, cu vârsta cuprinsă între <b>0-18 ani</b>	906
sprijin lunar pentru creșterea copilului cu handicap, cu vârsta cuprinsă între <b>3-7 ani</b>	113
Carduri de parcare	556
Roviniete	438



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

Nr. carduri de dizabilitate solicitate	<b>178</b>
Nr. dispozitii PH expediate	<b>4.323</b>
Nr. certificate handicap inlocuite conform OUG nr. 927/2016	<b>8.047</b>

### Serviciul Persoane Adulte cu Handicap Permanent

- Efectuarea unui număr 6971 anchete sociale de monitorizare a situației socio-economice pentru persoane adulte cu dizabilități permanente
- 435 solicitari în vederea efectuării anchetelor sociale pentru persoanele cu dizabilitati permanente, cu domiciliul în fapt în afara sectorului 6,

### Secretariat Comisie Persoane Adulte cu Handicap

Prin prezentul, vă aducem la cunoștință faptul că în anul 2017, în cadrul ședințelor Comisiei de Evaluare Persoane Adulte cu Handicap, au fost examinate un număr de 3765 dosare, eliberându-se următoarele decizii:

- Acordare grad de handicap:
  - gradul grav cu asistent personal: 1065
  - gradul grav fără asistent persoanl: 35
  - gradul grav cu indemnizație însoțitor: 68
  - gradul grav fără indemnizație însoțitor: 3
  - gradul accentuat: 1534
  - gradul mediu: 539
  - gradul ușor: 100
- Boală și nu handicap: 421

De asemenea, în cadrul Secretariatului Comisiei Persoane Adulte cu Handicap s-au înregistrat următoarele:

- număr contestații depuse și transmise Comisiei Superioare: 103
- răspunsuri la cereri formulate în scris de beneficiari: 249
- transmitere Procese-Verbale de predare primire a Certificatelor de încadrare în grad de handicap emise de Comisia de evaluare, Serviciului Prestații Sociale și Facilități: 81
- transfer de dosare medicale: 19
- eliberate un număr de 2345 certificate de încadrare în grad de handicap.
- întocmite un număr de 1911 adrese de informare cu privire la încadrarea în grad de handicap.

### Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihică Uverturii

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
Persoane adulte cu afecțiuni neuropsihice	Îngrijire și asistență medicală în regim rezidențial	42	0	2	40

În decursul anului 2017 pe lângă activitățile zilnice desfășurate în cadrul centrului (activități de artterapie, meloterapie, meloterapie, jocuri de table și cărți, udatul plantelor decorative, cules



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

legume din sera centrului, jocuri de tenis de masă și baschet etc.) am efectuat 105 ieșiri în comunitate.

### Centrul de Consiliere Psihosocială Persoane Cu Dizabilități

I. EVIDENȚA PERSOANELOR	Număr persoane	Număr Intervenții	Activități
Solicitanți	96	97	Informarea potențialilor beneficiari cu privire la serviciile sociale acordate în cadrul centrului.
	14	14	Informarea/redirecționarea telefonică a solicitanților către alte servicii.
Solicitanți aflați în perioada de acomodare	3	3	Demersuri procedurale pentru admiterea în centru.
Beneficiari ieșiți din program	11	11	Demersuri procedurale pentru ieșirea din centru.
Beneficiari intrați în program	10	10	Evaluare inițială, realizarea planului de intervenție individualizat, semnarea contractului de acordare a serviciilor sociale.
Beneficiari înscriși în program pe tot parcursul anului 2017	27		
II. Tipul serviciului acordat	Număr beneficiari		
<b>II.a. Integrare/reintegrare socială</b>	25	25	Acompaniere în realizarea demersurilor de depunere a documentelor pentru obținerea stimulentei oferit de către DGASMB.
	27	69	Informarea beneficiarilor/apartinătorilor/reprezentanților legali, cu privire la drepturile și facilitățile conferite de Lg. 448/2006 actualizată, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap
	18	42	Suport educațional extracurricular- exersarea instrumentelor de bază ale cunoașterii
	5	8	Activități pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă
	16	20	Sesiuni de lucru cu grupul de beneficiari pentru inițierea și dezvoltarea relațiilor acestora, în cadrul comunității
	27	62	Consiliere socială,
	9	17	Asistarea în pregătirea și ocuparea unui loc de muncă
	1	7	Monitorizarea beneficiarului la locul de muncă.
	4	27	Consiliere vocațională.
	21	20	Activități recreative și de petrecere a timpului liber. ( vizită la muzeu, vizionare filme, ieșire în parc, serbarea zilei de naștere)
	20	1	Tabăra de vară 01-08/09/2017
	1	6	Consiliere educațională
	1	4	Evaluare nutrițională și corporală- activitate realizată de specialist extern,
	1	6	Asistarea accesării sistemului de învățământ superior
17	17	Anchetă socială	



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

	32	128	Menținerea contactului cu familiile beneficiarilor/foști beneficiari prin vizite la domiciliu/telefonice.
	1	5	Suport pentru găsirea unei locuințe în regim de închiriere
<b>II.b. Recuperare și reabilitare funcțională</b>	27	166	Consiliere psihologică individuală.
	14	92	Consilieri psihologică pentru familie.
	21	5	Sesiune de animatie socio-educativă susținuta de specialist extern.
	18	4	Muzicoterapie- sesiune susținută de specialist extern.
	21	94	Elemente de terapie ocupațională (atelier creativ-terapeutic, confecționare ornamente, bijuterii de Paste, Mărțișor, 1 Decembrie, Crăciun, felicitări, din materiale reciclabile, modelaj în ipsos, pastă polimerică, pictură, repetiții pentru serbarea de Paște/Crăciun).
	4	7	Demersuri medicale.
<b>III. Evaluarea evoluției</b>	<b>Număr persoane</b>		
	30	3	Informarea beneficiarilor/apartinătorilor/reprezentanților legali, cu privire la drepturile și facilitățile conferite de către DGASMB.
	42	90	Informarea beneficiarilor/apartinătorilor/reprezentanților legali, cu privire la activitățile desfășurate în centru,
	27	331	Actualizarea dosarelor beneficiarilor.
<b>IV. Alte activități</b>	7	58	Actualizarea bazei de date a beneficiarilor.
	6	10	Întâlnire de lucru a echipei.
	20	1	Participarea la serbarea de Paste,
	18	1	Participarea la serbarea de Crăciun în data de 21 decembrie, la Centrul de Recreere și Dezvoltare Conacul Golescu Grant,
	16	5	Informarea studenților din anul I, Facultatea de Psihopedagogie Specială, cu privire la serviciile acordate în cadrul centrului.
	3	4	Participarea la seminarii, mese rotunde, workshop-uri.
	4	4	Participarea la cursuri de specializare

În anul 2017 au fost efectuate 1404 intervenții, pentru 107 de solicitanți (beneficiari ai Centrului, aparținători, asistenți personali, potențiali beneficiari, terți).

### Serviciul Ajutor Social

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
Persoana singură/familia	Ajutor social	41	8	13	36
Familia	Alocație pentru susținerea	56	17	31	42





COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

	familiei				
Persoana singură/familia	<b>Ajutor de urgență</b> -incendii, calamități naturale, alte sit. - deces	1	6	7	0
	- probleme medicale	3	33	34	2
		2	26	27	1
Persoana singură/familia	Dispoziții de recuperare - aj. încălzirea locuinței – 2015 - 2016	92	0	92	0
Persoana singură/familia	Dispoziții de recuperare - aj. încălzirea locuinței – 2016 - 2017	0	61	0	61
Persoana singură/familia	Dispoziții aj. încălzirea locuinței încasate – 2015 - 2016	54	0	0	54
Persoana singură/familia	Dispoziții aj. încălzirea locuinței încasate – 2016 - 2017	61	0	31	30
Persoana singură/familia	Adrese în vederea vericării veridicității datelor cuprinse în cererile pentru încălzirea locuinței	0	12	12	0
Persoana singură/familia	Verificarea veridicității datelor cuprinse în cererile pentru ajutorul pentru încălzirea locuinței	0	725	725	0
Persoana singură/familia	Convocări pentru depunerea documentelor doveditoare de venit	0	74	74	0
Persoana singură/familia	Certificări borderouri centralizatoare cuprinzând beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței	0	15	15	0
Persoana singură/familia	Adrese – comunicări, situații către instituții <b>VMG+ASF+AÎ</b>	0	191	191	0
Persoana singură/familia	Aj. încălzirea locuinței recuperate/transferate DITL – 2016 - 2017	61	21	0	40
Persoana singură/familia	Ajutor pentru încălzirea locuinței 2016 – 2017 <b>energie termică</b>	0	149	149	0
Persoana singură/familia	Ajutor pentru încălzirea locuinței 2017 – 2018 <b>energie termică</b>	0	456	0	456
Persoana singură/familia	Ajutor pentru încălzirea locuinței	0	11	11	0



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

	2016 – 2017 <b>gaze naturale</b>				
Persoana singură/familia	Ajutor pentru încălzirea locuinței 2017 – 2018 <b>gaze naturale</b>	0	43	0	43
Persoana singură/familia	Ajutor pentru încălzirea locuinței 2016 – 2017 <b>lemn</b>	1	0	1	0
Persoana singură/familia	Ajutor pentru încălzirea locuinței 2017 – 2018 <b>lemn</b>	0	3	1	2
Persoana singură/familia	Ajutor pentru încălzirea locuinței 2016 – 2017 <b>lemn – beneficiari VMG/Suma ( lei )</b>	0	1	1	0
Persoana singură/familia	Ajutor pentru încălzirea locuinței 2016 – 2017 <b>energie electrică</b>	0	0	0	0
Persoana singură/familia	Ajutor pentru încălzirea locuinței 2017 – 2018 <b>energie electrică</b>	0	4	0	4
Persoana singură/familia	Adeverințe VMG ( venitul minim garantat)/urgență	0	86	86	0
Persoana singură/familia	Adeverințe ASF (alocație pentru susținerea familiei) – Lg.277/2010	0	28	28	0
Persoana singură/familia	Adeverințe ajutor încălzire	0	14	14	0
Persoana singură/familia	Lucrări	9	292	298	3
Persoana singură/familia	Audiențe	0	3	3	0
SAS	Invitație participare diverse evenimente	0	3	3	0
Persoană singură	Efectuare demersuri în vederea prescrierii sanctiunii muncă în folosul comunității	121	38	71	88
Persoana singură/familia	Acordare ajutor financiar pentru plata chiriei	0	6	6	0
Persoana	Anchete sociale/ deplasări	0	173	173	0



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

singură/familia					
Persoana singură/familia	Solicitări informații și consiliere	0	178	178	0

### Serviciul Alocății și Indemnizații

Perioada	Suprapunere indemnizație până la 2 ani OUG 111/2010	Indemnizație până la 2 ani OUG 111/2010	Modificări indemnizație/stimulent Lg.66/2016	Modificări indemnizație/stimulent Indemnizație până la 2 ani	Indemnizație până la 2 ani + alocație de stat OUG 111/2010	Stimulent de inserție -500 lei/lună OUG111/2010	Alocație de stat pt. copil 200/84 RON /lună
03.01.2017 - 31.12.2017	96	2510	30	1095	1047	1756	3001

Eliberări adeverințe nefigurare cu cerere alocație de stat și indemnizație/stimulent: **7**

Solicitări informații transmise prin e-mail: **273**

Adrese/răspunsuri alte instituții/persoane: **335**

### Biroul Solidaritate Comunitară

Întrucât în anul 2017, conform H.C.L. nr. 4/26.01.2017 a fost înființat Biroul Solidaritate Comunitară acesta funcționează efectiv din luna iulie 2017.

În evidența Biroul Solidaritate Comunitară se află un număr de 735 de persoane care beneficiază de beneficii de asistență socială alocate din fondurile consiliului local, din care 62 de persoane au fost identificate și monitorizate ca apte de muncă, pentru care:

- s-au constituit dosarele în vederea distribuirii pe locurile de muncă identificate pentru a se defășura acțiuni sau lucrări de interes local,
- au fost consiliați în vederea reinsertiei sociale,
- au fost identificate locuri de muncă de interes local pentru 40% dintre beneficiarii de beneficii de asistență socială, iar cca 20% dintre beneficiari au fost exonerati de această obligație, întrucât au efectuat voluntariat în scopul formării profesionale, au avut în îngrijire copii cu vârsta de până la 5 ani, ori au participat la programe de pregătire profesională,
- persoanelor care au fost repartizate pe locurile de muncă identificate li s-a efectuat instructajul privind normele de siguranță și sănătate în muncă și au fost distribuți pe locurile respective,
- s-a efectuat monitorizarea activității beneficiarilor la locurile de muncă respective.

În urma eforturilor depuse s-a reușit ca un nr. de 5 persoane să fie reangajate pe piața muncii.

Nr. total de cazuri: 735

O altă atribuție specifică Biroul Solidaritate Comunitară constă în implementarea, la nivel local, a Programului Operațional Ajutorarea Persoanelor Defavorizate, care sprijină distribuirea de alimente și asistență de bază pentru persoanele cele mai defavorizate, conform H.G. nr. 799/2014, privind implementarea Programului operațional Ajutorarea persoanelor defavorizate, care creează cadrul juridic și organizatoric pentru aplicarea dispozițiilor Regulamentului (UE) nr. 223/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 martie 2014 privind Fondul de ajutor european destinat celor mai defavorizate persoane.



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

Această activitate urmează a se desfășura în anul 2018 și se estimează a se distribui ajutoare alimentare la un nr. de peste 9.400 de beneficiari din categoriile cele mai defavorizate.

### Serviciul Prevenire Marginalizare Socială

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
Persoane/familii	Ajutor financiar pentru plata chiriei în conformitate cu prevederile Legii nr.116/2002	44 beneficiari	15 beneficiari	18 beneficiari	26 beneficiari
Persoane/familii	Ajutor pentru acoperirea unei părți din restanțele înregistrate la utilități în conformitate cu prevederile Legii nr.116/2002	3 beneficiar	0 beneficiar	3 beneficiar	0 beneficiari
Persoane/familii	Cantina socială-presupune acordarea unei mese calde în fiecare zi lucrătoare a săptămânii pentru beneficiarii care întrunesc condițiile de acordare a respectivului sprijin social	<b>ACCB-Harul 250 beneficiari</b> <b>ASAS-Ghencea 97 beneficiari</b>	<b>ACCB-Harul 60 beneficiari</b> <b>ASAS- Ghencea 47 beneficiari</b>	<b>ACCB-Harul 71 beneficiari</b> <b>ASAS- Ghencea 68 beneficiari</b>	<b>ACCB-Harul 250 beneficiari</b> <b>ASAS-Ghencea 89 beneficiari</b>
Persoane/familii	Analizarea dosarelor sociale în vederea stabilirii eligibilității (includeri/sistări)	<b>C.S.-Crângași 258 beneficiari</b> <b>C.S.-Uverturii 100 beneficiari</b>	<b>C.S.- Crângași 151 beneficiar</b> <b>C.S.-Uverturii 17 beneficiar</b>	<b>C.S.- Crângași 147 beneficiari</b> <b>C.S.-Uverturii 15 beneficiar</b>	<b>C.S.-Crângași 260 beneficiari</b> <b>C.S.-Uverturii 100 beneficiari</b>
Persoane/familii	Ajutor de urgență privind suportarea unei părți din datoria înregistrată de persoana/familia marginalizată social la furnizorii de servicii publice de strictă necesitate (consum fără penalități) și ajutor de urgență privind achitarea contribuției asigurărilor sociale de stat, conform H.C.L. 63/23.02.2017	9 beneficiari	0 beneficiari	8 beneficiari	1 beneficiari
Persoane/familii	Îndrumare către magazinul social Social X Change	0 beneficiari	43 beneficiari	43 beneficiari	0 beneficiari
Persoane/familii	Includerea persoanelor fără locuință în cadrul unor adăposturi/centre.	9 beneficiari	0 beneficiari	2 beneficiari	7 beneficiari
	Preluarea de către serviciul		0 cazuri	281 cazuri	0 cazuri



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

Persoane/familii	nostru a unor cazuri sociale, deferite de către alte instituții/servicii în vederea stabilirii de măsuri pe linie socială	281 cazuri			
Persoane/familii	Efectuarea de anchete sociale pentru alte instituții ale statului, pentru persoane/familii ce au solicitat sprijin respectivelor autorități publice	50 anchete	0 anchete	50 anchete	0 anchete
Persoane/familii	Acordarea de consiliere și eventual de măsuri de sprijin pentru persoanele ce creează disconfort la nivelul asociațiilor de proprietari (deținerea unui număr mare de animale, focar de infecție, restanțe la întreținere, tulburări de comportament )	24 beneficiari	0 beneficiari	24 beneficiari	0 beneficiari
Serviciul Prevenire Marginalizare Socială	Invitații la diferite seminarii, mese rotunde, focus grupuri privind implementarea/imbunătățirea unor activități specifice instituției	16 invitați	0 invitații	16 invitații	0 invitații
Persoane/familii	Eliberarea de adeverințe de negație persoanelor/familiilor conform prevederilor Legii nr.116/2002	7 adeverințe	0 adeverință	7 adeverință	0 adeverințe
Persoane/familii	Acordarea de asistență pentru perfectarea unor documente (acte de identitate, acte de venit, acte medicale, etc.) necesare în vederea obținerii de diverse ajutoare, pentru persoanele care nu pot efectua singure demersurile în acest sens	40 beneficiari	0 beneficiari	40 beneficiari	0 beneficiari
Persoane/familii	Anchete sociale/rapoarte efectuate	564 anchete/rapoarte	0 anchete/rapoarte	564 anchete/rapoarte	0 anchete/rapoarte
Persoane/familii	Ședințe de consiliere (psihologică și juridică primară)	0 consilieri	294 consilieri	294 consilieri	0 consilieri

### Cantina socială Uverturii



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

- asigură o masă caldă pentru 100 beneficiari zilnic, de luni până vineri;
- Au fost distribuite aproximativ 13.000 pachete cu hrana rece;
- Au fost facute aproximativ 1000 de sandwichuri pentru beneficiarii cursurilor în perioada de sustenabilitate a proiectelor europene;
- Au fost încheiate aproximativ 91 de contracte de donație;
- Au fost înregistrate cererile de includere pe anul 2018 a beneficiarilor;
- A fost întocmit tabelul cu beneficiarii cantinei care se încadrează în programul POAD.

### Cantina Socială Crângași

- acordarea unei mese calde zilnic, de luni până vineri, pentru persoane defavorizate
- pentru weekend se distribuie hrană rece
- asigurarea serviciilor de asistență socială.

Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
257	151	148	260

### Serviciul Asistență Persoane Vârstnice

#### Admitere în centre rezidențiale pentru persoane vârstnice

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului	Denumirea centrului în care s-a realizat admiterea	Număr persoane vârstnice admise
Persoane vârstnice aflate în dificultate	întocmire documentație în vederea admiterii în centre rezidențiale pentru persoane vârstnice	CPV "Floare Roșie"	17
		CPV Sf. "Mc.Fanurie"	6
		Total	23

#### Admitere în cadrul proiectului „Îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente din sectorul 6 ”



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

	Tipul serviciului	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei raportate
Persoane vârstnice aflate în dificultate/dependente/semidependente	întocmire documentație în vederea acordării serviciului social îngrijiri la domiciliu	7	19	9	17

### Alte petiții/ activități

Obiectul petiției	Nr. petiții	Nr. petiții soluționate	Nr. petiții nesoluționate
Solicitare admitere în centru rezidențial pentru persoane cu handicap	4	0	4
Solicitare admitere în centru rezidențial pentru persoane vârstnice	101	23	78
Solicitare "îngrijiri la domiciliu"	119	19	100
Solicitare sistare "îngrijiri la domiciliu"	2	2	0
Solicitare premiu și diplomă de fidelitate pentru 50 de ani de căsătorie - întocmirea documentației	319	319	0
Solicitare asistență notarială-întocmirea documentației	49	49	0
Efectuarea de anchete sociale în vederea rezilierii actului juridic încheiat de persoana varstnică	0	0	0
Acordarea de ajutor financiar sau a altor tipuri de ajutoare	32	0	32
Sesizări/solicitări măsuri de protecție socială;	19	19	0
Correspondență cu alte instituții în scopul completării/ verificării dosarelor beneficiarilor de servicii sociale	672	672	0
Informarea și consilierea persoanei varstnice/persoanei cu handicap/familiei/reprezentantului legal	840	840	0
Efectuarea de anchete sociale la domiciliu pentru persoanele ale căror petiții au fost repartizate serviciului	840	840	0
Eliberarea de adeverințe și alte acte doveditoare solicitate de persoane fizice sau organe și organisme de stat și private	4	4	0



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

Alte solicitări	238	238	0
-----------------	-----	-----	---

Precizăm că Serviciul Asistență Persoane Vârstnice actualizează lunar informațiile referitoare la beneficiarii instituționalizați în centre rezidențiale aflate în subordinea unor D.G.A.S.P.C.-uri cu care D.G.A.S.P.C.Sector 6 are încheiate protocoale de colaborare, reactualizare protocoale de colaborare pentru anul 2018 ( D.G.A.S.P.C. Sector 1, D.G.A.S.P.C. Sector 2, D.G.A.S.P.C. Sector 3, D.G.A.S.P.C. Sector 4, D.G.A.S.P.C. Călărași).

Alte activități:

- reevaluarea persoanelor vârstnice care beneficiază de programul de acordare a serviciului social 'îngrijiri la domiciliu'
- monitorizarea beneficiarilor cu domiciliul legal pe raza sectorului 6 instituționalizați în C.R.R.N.nr.1 și C.R.R.N. nr.2, aflate în subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 2, precum și în C.R.R.N. Plătărești, aflat în subordinea D.G.A.S.P.C.Călărași
- activități prilejuite cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanei Vârstnice
- participare la conferința organizată de Fundația Principesa Margareta a României, pe tema "bune practici pentru o bătrânețe frumoasă".

## DIRECȚIA ECONOMICĂ

Servicii de îngrijire și educație copii preșcolari	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
<b>Centrul de Zi Harap Alb</b> 1 - 4 ani	317	287	253	351
<b>Centrul de Zi Neghiniță</b> 1 - 4 ani	195	203	178	220
<b>Centrul de Zi Pinochio</b> 1 - 4 ani	212	101	105	208
<b>Total</b>	724	591	536	779

### Alte activități derulate de angajați ai instituției în perioada raportată

- monitorizare și intervenție stradală, hrană caldă și ceai pe perioadele cu temperaturi scăzute pentru combaterea efectului înghețului asupra persoanelor fără adăpost;
- asigurarea punctelor fixe și mobile de prim ajutor pe perioada caniculei – apă, servicii medicale primare, consiliere
- Participare la campania de conștientizare a efectelor benefice ale vaccinării – informare și monitorizare familii cu copii nevaccinați.





**Data: 26 ianuarie 2018**

**Întocmit  
Mihai Stoicescu**

**Șef Birou Comunicare  
Mihaela Drăgoi**

**Director Executiv  
Oana Andreea Baba**